



Kako koristiti Limundo

Podaci na Limundu

Član može da zatraži promenu podataka (email, br. tel, adresa stanovanja) unošenjem novih u svoj profil.

Ako su podaci neispravni, Limundo tim može zatvoriti takav nalog

Član je u obavezi da svoje podatke blagovremeno ažurira kada dođe do njihove promene.

Kupovina

U polje "Nudi" ubacujete svoju maksimalnu ponudu koju ste spremni da date za predmet koji je na aukciji. Limundo agent (koji je uvek aktivan kada nudite) će nuditi do cene koju ste uneli kao maksimalnu, čak i kada niste pri računaru.

Kako radi Limundo agent možete videti na primeru u sekciji Pomoć na Limundo sajtu.

Licitiranje i Realizacija

Jednom data ponuda ne može se obrisati.

Član koji je pobedio na aukciji (kupac) ima obavezu da se prvi javi prodavcu i tako potvrdi svoju kupovinu.

Rok za javljanje je 2 dana od dana kupovine predmeta.

Rok za plaćanje predmeta je 4 dana, plus dodatnih 4 dana kao rok za slanje.

Rok za izvršenje celokupne transakcije je maksimalno 10 dana od dana završetka aukcije (2+4+4). Kod ličnog preuzimanja ili slanja pouzecom, rok je maksimalno 10 dana za celokupnu transakciju.

Sistem ocenjivanja

Nakon završetka aukcije i obavljanja kupoprodaje

kupac i prodavac su obavezni da ocene jedan drugog u roku od 30 dana.

Nakon isteka roka od 30 dana opcija za ocenjivanje više nije dostupna.

Kupoprodaja se ocenjuje pozitivno ili negativno.

Obavezno je napisati komentar koji argumentuje ocenu.

Ukoliko ocena nije opravdana, potrebno je kontaktirati Limundo tim.

Limundo tim ima prava da tu ocenu poništi.

Ocenjivanje članova

U delu >> *Moj Limundo* >> *Pobedio (ako ste bili kupac)*

ili u delu >> *Moj Limundo* >> *Završene (ako ste bili prodavac)*

pored aukcije nalazi se polje "Oceni".

Odabira se ocena i upisuje se komentar, a zatim potvrđuje sa *Oceni*.

Pozitivna ocena

Dodeljuje se **prodavcu** ukoliko:

- je kupoprodaja obavljena u dogovorenom roku i predmet se nalazi u opisanom stanju.

Rok za obavljanje kupoprodaje koji je Limudo propisao je 10 dana.
Moguće je da se uz pismeni dogovor, putem Limundo poruka, on produži.

Dodeljuje se **kupcu** ukoliko:
- je kupoprodaja uspešno obavljena

Negativna ocena

Dodeljuje se **prodavcu** ukoliko:
- je prodavac odbio da uvaži reklamaciju za predmet koji se ne nalazi u opisanom stanju
- prodavac odustane od realizacije kupoprodaje

Dodeljuje se **kupcu** ukoliko:
- kupac nije preuzeo predmet, a obavešten je o slanju i složio se sa time (ako kupac plati i preuzme predmet nije ga moguće negativno oceniti)
- kupac odustane od realizacije kupoprodaje iz neopravdanog razloga

Prodaja po aukcijskom sistemu

Limundo je aukcijska stranica.

Prodaja se vrši isključivo postavljanjem predmeta na aukciju.

Kupovina se vrši isključivo licitiranjem na aukciji.

Na Limundu se ne može postavljati oglas.

Na Limundu se ne može postavljati rezervna cena tj. ograničenja u ceni ispod koje predmet neće biti prodat.

Pokretanje aukcije

Aukciju može pokrenuti svaki verifikovan član.

Prilikom pokretanja aukcije član:

- bira jednu od ponuđenih opcija trajanja aukcije
- određuje početnu cenu predmeta
- je obavezan da u tekstu aukcije da tačan opis predmeta
- je obavezan da unese verodostojnu sliku predmeta
- postojeće mane predmeta obavezno mora slikati i navesti u tekstu aukcije
- bira odgovarajuću kategoriju

Prodaja po izlicitiranoj ceni

Početnu cenu određuje prodavac prilikom postavljanja aukcije.

Prodavac ne može da odredi krajnju cenu.

Krajnju cenu određuje potražnja na Limundo tržištu.

Član koji u momentu završetka aukcije licitira najveću ponudu je pobjednik aukcije i time postaje kupac.

Tekstovi i slike

Slike i tekstovi koji se postavljaju moraju biti verodostojni predmetu koji se prodaje.

Slike i tekstovi koji su preuzeti sa drugih internet stranica ne mogu se koristiti bez odobrenja autora istih.

Prilikom postavljanja software-a, muzike, filmova, serija, kataloga i ostalih pisanih informacija na medijumima (*CD / DVD / Blu-Ray / VHS / kasete*) obavezno je postaviti sliku medijuma i njegovog omota.

Limundo ima prava da aukciju prekine ukoliko se na aukciji ne nalazi odgovarajuća slika.

Slike sa aukcije koja je regularno završena prikazuju se na sajtu 3 meseca od datuma završetka aukcije. Slike sa aukcije koja je završena pre regularnog završetka prikazuje se na sajtu 6 meseci od datuma prekida aukcije.

Slike se nakon toga trajano brišu i ne vrši se arhiviranje.

Ostalim podacima aukcije koja je regularno završena može se pristupiti sa sajta Limundo.com u roku od 3 meseca od datuma završetka aukcije.

Podaci se nakon toga ne brišu već arhiviraju u bazi podataka.

Nakon 6 meseci od završetka aukcije podaci se arhiviraju u tekstualne fajlove.

Arhiviranje podataka se vrši jednom nedeljno.

Ostalim podacima aukcije koja je prekinute pre njihovog isteka može se pristupiti sa sajta Limundo.com u roku od 6 meseci od datuma prekida aukcije. Podaci se nakon toga ne brišu već arhiviraju u bazi podataka.

Troškovi transporta

Troškove transporta:

- snosi kupac, osim ako prodavac nije naveo drugačije
- odgovaraju cenovniku odabrane kurirske službe za određni gabarit pošiljke
- se ne naplaćuju ako se kupoprodaja obavlja lično
- moraju biti realni

Troškovi provizije

Proviziju za prodat predmet plaća prodavac i te troškove nije dozvoljeno preneti na kupca.

[Detaljnije o proviziji](#)

Pitanja i odgovori

Pitanja i odgovori služe za:

- dobijanje detaljnijih informacija o predmetu
- lakše uspostavljanje kontakta nakon obavljene kupovine
- održavanje društvenih veza među Limundovcima

Pitanja i odgovore je zabranjeno zloupotrebljavati tj. koristiti za:

- dogovore o prodaji van Limunda
- iznošenje pretnji
- vređanje
- uznemiravanja
- reklamiranje

Primljene i poslate poruke se automatski brišu sa naloga nakon 60 dana od primanja ili slanja.

Poruke se arhiviraju na serverima Limunda

Ugovor o kupoprodaji

Ugovorom između prodavca i kupca (*po završetku licitacije*) smatra se:

- poruka sa podacima
- sadržaj same aukcije (*tekst, slike, standardni tekst*)

Ostale dužnosti

Članovi čiji promet robe podleže plaćanju PDV-a, potrebno je da to prijave nadležnoj instituciji. Ukoliko prihodi koje svaki član ostvaruje od prodaje pojedinačnih predmeta podležu plaćanju poreza, po bilo kom osnovu, potrebno je da te prihode prijave nadležnoj instituciji.

Rešavanje nesporazuma

Nesporazum sa članom – kako dalje?

Ukoliko član ne postupi u skladu sa ugovorom i pravilima Limunda potrebno je da postupite na sledeći način:

1. Obratite se članu i obavestite ga o njegovim obavezama (*npr. obavestite ga da se kupoprodaja treba obaviti u propisanom roku*)
Dužni ste da članu date predlog za prevazilaženje nesporazuma, kao i da ostavite članu mogućnost da i on predloži moguće rešenje.
2. Ukoliko član odbija da da odgovor i odbija uspostavljanje novog dogovora potrebno je da se obratite Limundo korisničkom timu sa objašnjenjem o nastalom sporu i to putem [kontakt formulara](#) ili prijavljivanjem Problema (*za transakcije gde je aktiviran LC*)

Limundo tim će se obratiti članu i obavestiti ga o njegovim obavezama.

Na osnovu pravilnika Limunda, Limundo korisnički tim će ponuditi predlog rešenja i kupcu i prodavcu kako bi se kupoprodaja realizovala, odnosno, rešio nesporazum, na obostrano zadovoljstvo.

3. Ukoliko predlog rešenja bude odbijen:

Limundo korisnički tim će postupiti prema pravilima Limunda i na osnovu toga:

- sankcionisati člana koja je postupio suprotno pravilima primenom [Sistema sankcionisanja](#)
- poništiti ocene koju su neopravdane

Svaki član se može obratiti nadležnim organima radi ostvarivanja svojih prava:

- Centru za zaštitu potrošača
Centar za zaštitu potrošača prijavljuje slučaj inspekciji ili upućuje na medijaciju
- Policiji

U policiji je moguće odneti krivičnu prijavu protiv lica koje je nanelo štetu. Ako postoji osnov za gonjenje po službenoj dužnosti osoba ne mora da definitivno podnosi privatnu tužbu (*veoma je skupa*).

Procedura prilikom rešavanja spora je u skladu sa [Zakonom o zaštiti potrošača](#).

Rokovi u kojima Limundo tim može razmatrati nastale nesporazume i pomagati u njihovom rešavanju:

- Rok da se uloži žalba na dobijenu ocenu je 15 dana od trenutka ocenjivanja
- Rok u kom Limundo tim može razmatrati žalbu da predmet ne odgovara opisu je 15 dana od dana preuzimanja predmeta. Kupac je obavezan da reklamira predmet u ovom roku.

Limundo tim ne razmatra žalbe i nesporazume koji nastanu kada:

- Članovi obave saradnju putem opcija plaćanja i slanja koje nisu bile dostupne na aukciji ili na koje prodavac nema pravo
- Članovi obave saradnju putem podataka koji ne odgovaraju onima koje su dobili od Limunda (npr. kupac uplati novac na podatke druge osobe, ili prodavac pošalje predmet na druge podatke)
- Članovi obave lično preuzimanje (npr. lično preuzme predmet nakon čega se obrati sa žalbom da predmet ne odgovara opisu)
- Članovi obave saradnju van rokova koje predviđaju pravila Limunda.

Članovi u svakom trenutku imaju pravo da se obrate nadležnim organima: Centru za zaštitu potrošača, Policiji i drugim nadležnim organima u skladu sa Zakonima Republike Srbije.

Nepoštovanje pravila Limunda

Nepoštovanje pravila Limunda se sankcioniše jedinstvenim sistemom sankcionisanja. Prekršaji na sajtu www.Limundo.com i sajtu www.Kupindo.com vrednuju se po definisanom sistemu sankcija.

Sistem se sastoji od četiri nivoa:

1. Obavešten
2. Upozoren
3. Upozoren pred suspenziju
4. Suspendovan

Više o sistemu sankcionisanja možete pogledati na:

http://www.limundo.com/fajlovi/Lista_zabranjenih_predmeta_sistem_sankcionisanja.pdf

Organizovano i svesno nepoštovanje pravila Limunda sankcioniše se trajnom suspenzijom. Takođe, ukupan zbir ocena -2 sankcioniše se trajnom suspenzijom.

U toku 24h status člana može samo jednom biti promenjen.

Ukoliko član u periodu od 5 meseci nakon sankcije ne napravi ni jedan novi prekršaj njegov status se menja na status nižeg nivoa.

Npr. Član je **Upozoren pred suspenziju** i 5 meseci nije sankcionisan, njegov status se menja u **Upozoren**.

Ukoliko ni nakon narednih 5 meseci (*10 meseci od poslednje sankcije*) član ne napravi ni jedan prekršaj njegov status će biti promenjen u **Obavešten**.

Napomena: Ovo se ne primenjuje na status **Suspendovan**.

Takođe, status se vraća ukoliko član dobije 100 jedinstvenih pozitivnih ocena od dana kada je došlo do sankcionisanja.

Otkaz članstva

Član može otkazati članstvo, u bilo koje vreme, bez obrazloženja, slanjem poruke sa kontakt formulara sa svog naloga.

Momentom prestanka članstva bez obzira na razlog ili vrstu prestanka, odmah prestaju sva prava i dospevaju sve neizmirene obaveze člana.

Povraćaj uplaćenog novca

Svaki član Limunda ima pravo na povraćaj uplaćenog novca.

Isplata se vrši na broj računa koji je član uneo u svoj nalog.

Ukoliko u nalog nije unet tekući račun člana potrebno je da nam član isti dostavi kako bismo izvršili isplatu.

Rizici na Limundu

I pored svih predostrožnosti, kontrola i usavršenih procedura provere, postoji rizik da dođe do obmane naših sistema.

Kako bi se rizici sveli na minimum, potrebno je poštovati Pravilnik Limunda:

- sva plaćanja i slanja potrebno je obavljati u skladu sa opcijama koje su navedene na samom predmetu
- plaćati i slati predmete isključivo na podatke koji su dobijeni od Limunda
- plaćati Limundo Cash-om kao najsigurnijim načinom.

Opširnije možete pročitati u Savetima za sigurnu kupovinu na Limundo sajtu.