

15. 11. 2021.

Obaveštenje o privatnosti

LimundoGrad posluje kao pružalac usluga informacionog društva, u okviru koga postoji nekoliko internet platformi: Limundo (<https://www.limundo.com>), Kupindo (<https://www.kupindo.com>), LimundoGrad Blog (<https://blog.limundograd.com>), kao i Kupindo mobilna aplikacija (u daljem tekstu: „LimundoGrad internet platforme“)

Ovo Obaveštenje sadrži informacije o tome kako LimundoGrad obrađuje Vaše podatke o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. Glasnik RS“ br. 87/2018) („ZZPL“).

1. Kome je namenjeno ovo Obaveštenje o privatnosti

Ovo Obaveštenje o privatnosti je namenjeno:

- Članovima LimundoGrad internet platformi;
- Posetiocima veb-sajtova LimundoGrad internet platformi i licima koja na drugi način ostvaruju interakciju sa nama.

2. Naši kontakt podaci

LimundoGrad d.o.o. Beograd iz Beograda, ul. Vladimira Popovića br. 6, matični broj: 20083301 obrađuje Vaše podatke o ličnosti u vezi sa korišćenjem LimundoGrad internet platformi u svojstvu rukovaoca i odgovoran je za obradu Vaših podataka o ličnosti.

@ Možete nas kontaktirati putem e-mail adrese spjalica@limundo.com

☎ Pozivom na broj telefona naše korisničke podrške: 011 404-78-00 (*radnim danima od 11h do 17h*).

3. Lice za zaštitu podataka o ličnosti LimundoGrada

Ukoliko imate bilo kakva pitanja u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti, možete kontaktirati lice za zaštitu podataka o ličnosti LimundoGrada putem e-mail adrese:

@ dpo@limundo.com

4. Koje podatke o ličnosti LimundoGrad obrađuje, po kom pravnom osnovu i u koje svrhe?

Podaci o ličnosti koje obrađujemo zavise od vrste interakcije koju ostvarujete sa LimundoGradom. U vezi sa tim obrađujemo podatke o ličnosti sledeće kategorije lica na koje se podaci odnose i to:

- Članova LimundoGrad internet platformi;
- Posetilaca veb-sajtova LimundoGrad internet platformi i lica koja na drugi način ostvaruju interakciju sa nama.

4.1. Podaci o ličnosti članova LimundoGrad internet platformi

Prilikom kreiranja korisničkog naloga ili korišćenja LimundoGrad internet platformi obrađujemo podatke o ličnosti članova koje dobrovoljno delite sa nama, kao i podatke o ličnosti članova koje sakupljamo automatski.

LimundoGrad obrađuje sledeće podatke o ličnosti članova LimundoGrad internet platformi:

- **Podatke o korisničkom nalogu** uključujući identifikacione i kontakt podatke, podatke o kredencijalima (*šifre i sl.*) i podatke o korisničkom profilu u svrhu:
 - Registracije i korišćenja LimundoGrad internet platformi, a po osnovu izvršenja ugovora sa članovima, odnosno preduzimanja radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose pre zaključenja ugovora (*čl. 12 st 1 tč. 2) ZZPL*);
 - Održavanja neophodnog nivoa bezbednosti LimundoGrad internet platformi i sprečavanja prevara, a po osnovu poštovanja zakonskih obaveza propisanih čl. 16 st. 3 Zakona o elektronskoj trgovini i čl. 45 st. 5 Zakona o oglašavanju (*čl. 12 st. 1 tč. 3) ZZPL*) i našeg legitimnog interesa (*čl. 12 st. 1 tč 6) ZZPL*).
- **Podatke o ponudama, aukcijama i oglasima** u svrhu oglašavanja i kupoprodaje, a po osnovu izvršenja ugovora sa članovima (*čl. 12 st. 1 tč. 2) ZZPL*) i našeg legitimnog interesa (*čl. 12 st. 1 tč 6) ZZPL*);

- **Finansijske podatke** u svrhu realizacije kupoprodaje i isplate pripadajuće provizije LimundoGradu ili isplate Limundo Zaradi naknade, a po osnovu izvršenja ugovora sa članovima (čl. 12 st 1 tč. 2) ZZPL), poštovanja zakonske obaveze (čl. 12 st. 1 tč. 3) ZZPL) i našeg legitimnog interesa (čl. 12 st. 1 tč. 6) ZZPL);
- **Podatke o interakciji sa drugim članovima (LimundoGrad poruke)** u svrhu:
 - Realizacije kupoprodaje, a po osnovu izvršenja ugovora sa članovima (čl. 12 st 1 tč. 2) ZZPL) i
 - Održavanja neophodnog nivoa bezbednosti LimundoGrad internet platformi i sprečavanja prevara, a po osnovu poštovanja zakonske obaveze propisane čl. 16 st. 4 Zakona o elektronskoj trgovini (čl. 12 st. 1 tč. 3) ZZPL) i našeg legitimnog interesa (čl. 12 st. 1 tč. 6) ZZPL).
- **Podatke o interakciji sa LimundoGradom (korisnička podrška)** u svrhu pružanja korisničke podrške, po osnovu izvršenja ugovora sa članovima (čl. 12 st 1 tč. 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti) i našeg legitimnog interesa (čl. 12 st. 1 ZZPL).
- **Kontakt podatke** u svrhu slanja administrativnih poruka (npr. obaveštenja o promeni uslova korišćenja, politike privatnosti i sl.), a po osnovu izvršenja ugovora sa članovima (čl. 12 st 1 tč. 2) ZZPL) i komercijalnih poruka, uključujući personalizovane ponude, a po osnovu Vašeg pristanka (čl. 12 st. 1 tč. 1) ZZPL). Znajte da u svakom trenutku možete opozvati prethodno dat pristanak klikom na dugme „odjavi se“ koje se nalazi u dnu komercijalne poruke.
- **IP adrese i browser fingerprint** (karakteristike internet pretraživača i uređaja, operativni sistem, izbor jezika, URL adresa sa koje ste pristupili na neki od LimundoGrad veb-sajtova, podaci o lokaciji, podaci o stranicama koje posećujete, vreme pristupa, učestalost i dužina posete, linkovi kojima pristupate, i sl.) u svrhu sprečavanja prevara, a po osnovu poštovanja zakonske obaveze propisane čl. 16 st. 3 Zakona o elektronskoj trgovini (čl. 12 st. 1 tč. 3) ZZPL) i našeg legitimnog interesa (čl. 12 st. 1 tč. 6) ZZPL).

4.2. Podaci o ličnosti posetilaca veb-sajtova LimundoGrad internet platformi i lica koja na drugi način ostvaruju interakciju sa nama

Prilikom posete nekom od veb-sajtova LimundoGrad internet platformi ili ostvarivanja interakcije sa LimundoGradom lica koja nisu članovi, LimundoGrad obrađuje sledeće podatke o ličnosti:

- **IP adrese i browser fingerprint** (karakteristike internet pretraživača i uređaja, operativni sistem, izbor jezika, URL adresa sa koje ste pristupili na neki od LimundoGrad veb-sajtova,

podaci o lokaciji, podaci o stranicama koje posećujete, vreme pristupa, učestalost i dužina posete, linkovi kojima pristupate, i sl.) u svrhu sprečavanja prevara, a po osnovu poštovanja zakonske obaveze propisane čl. 16 st. 3 Zakona o elektronskoj trgovini (čl. 12 st. 1 tč. 3) ZZPL) i našeg legitimnog interesa (čl. 12 st. 1 tč. 6) ZZPL).

- **Podaci o interakciji sa LimundoGradom (korisnička podrška)** u svrhu pružanja korisničke podrške, a po osnovu našeg legitimnog interesa (čl. 12 st. 1 tč. 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti).

4.3. Upotreba kolačića i drugih sličnih tehnologija

LimundoGrad d.o.o. na svojim stranicama koristi kolačiće (*cookies*) i druge slične tehnologije (*skripte*).

Kolačići su mali tekstualni fajlovi koji se skladište na Vašem uređaju prilikom posete naših veb-sajtova. Na veb-sajtovima LimundoGrad internet platformi postoje različite vrste kolačića koji se koriste u različite svrhe. Kolačiće postavlja neposredno LimundoGrad (*tzv. kolačići prve strane*) i treća lica (*tzv. kolačići treće strane*).

Koje vrste kolačića koristimo?

- **Neophodni kolačići**

Jesu kolačići koji omogućavaju osnovno funkcionisanje veb-sajtova LimundoGrad internet platformi i kao takvi su neophodni za samo funkcionisanje naših veb-sajtova.

- **Statistički kolačići**

Ovi kolačići nam omogućavaju da analiziramo kako posetioci koriste naše veb-sajtove radi poboljšanja funkcionalnosti veb-sajta.

- **Kolačići funkcionalnosti**

Ovi kolačići nam pomažu da zapamtimo izbore koje ste napravili i pruže Vam bolje korisničko iskustvo (*npr. lista želja i sl.*).

- **Marketing kolačići**

Ove kolačiće koristimo za prikazivanje sadržaja i reklama, uključujući one koje su prilagođene Vašim interesovanjima. Kolačiće marketinga koriste i druge kompanije sa kojima LimundoGrad saraduje kako bi Vam prikazale reklame vezane za proizvode i servise koji Vas interesuju. Za korišćenje ovih kolačića neophodan je Vaš prethodni pristanak.

- **Bezbednosni kolačići**

Ovi kolačići omogućavaju bezbedno i sigurno korišćenje veb-sajtova LimundoGrad internet platformi i pružanje naših usluga.

5. Legitimni interes

U određenim slučajevima LimundoGrad vrši obradu Vaših podataka o ličnosti na osnovu legitimnog interesa (čl. 12 st. 1 tč. 6) ZZPL). Ovaj pravni osnov koristimo u situacijama kada naš legitimni interes preteže nad Vašim interesima i osnovnim pravima i slobodama. Naš legitimni interes ogleda se u održavanju neophodnog nivoa bezbednosti LimundoGrad internet platformi i sprečavanja prevara, kao i pružanju usluga korisničke podrške.

6. Da li delimo vaše podatke o ličnosti?

Da. Podaci o ličnosti koje obrađuje LimundoGrad otkrivaju se različitim primaocima podataka.

6.1. Obradivači podataka sa kojima delimo Vaše podatke o ličnosti

Primaoci podataka sa kojima delimo Vaše podatke o ličnosti su najčešće određena fizička ili pravna lica koja obrađuju Vaše podatke o ličnosti u svojstvu obrađivača, po osnovu ugovornog odnosa koji imaju sa LimundoGradom i na osnovu naših instrukcija.

Naši obrađivači podataka su:

- Kompanije koje licenciraju i održavaju softverska rešenja koja LimundoGrad koristi u svom poslovanju (*npr. Zendesk softver koji koristimo za pružanje korisničke podrške*);
- Hosting provajder kompanija na čijim serverima skladištimo podatke;
- Eksterni saradnici sa kojima saradjujemo (*npr. IT podrška, marketinške agencije*).

6.2. Rukovaoci podataka sa kojima delimo Vaše podatke o ličnosti

Primaoci podataka sa kojima delimo Vaše podatke o ličnosti jesu i određena fizička ili pravna lica sa kojima LimundoGrad saraduje i koja se u odnosu na obradu Vaših podataka o ličnosti takođe smatraju rukovaocima (*samostalni ili zajednički*), kao što su:

- Banke;
- Kurirske službe;
- Advokati;
- Oglašivači (*remarketing*).

6.3. Organi vlasti

U određenim slučajevima obavezani smo da Vaše podatke o ličnosti podelimo sa organima vlasti. Tako na primer LimundoGrad ima zakonsku obavezu da na osnovu odgovarajućeg sudskog ili upravnog akta predoči sve podatke na osnovu kojih se može preduzeti otkrivanje ili gonjenje učinilaca krivičnih dela.

7. Da li prenosimo Vaše podatke o ličnosti u drugu državu?

Da. Budući da se pojedini primaoci podataka o ličnosti nalaze izvan teritorije Republike Srbije, Vaši podaci o ličnosti se prenose u zemlje za koje se po zakonu smatra da obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti. U slučaju prenosa podataka o ličnosti u druge zemlje (*koje nisu obuhvaćene napred navedenim*), podaci o ličnosti se prenose uz obezbeđenje primerenih mera zaštite iz člana 65, a u vezi sa članom 69 ZZPL-a.

8. Koliko dugo obrađujemo Vaše podatke o ličnosti?

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo onoliko koliko je potrebno da se ostvari svrha obrade, odnosno do opoziva pristanka (*ukoliko se obrada zasniva na pristanku*), osim ukoliko je duža obrada podataka neophodna zbog zakonske obaveze (*npr. računovodstvene obaveze*) ili podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva.

9. Koja su Vaša prava u pogledu podataka o ličnosti?

9.1. Pravo na pristup

Imate pravo da budete informisani o tome da li LimundoGrad obrađuje Vaše podatke o ličnosti i ukoliko da o načinu na koji obrađuje Vaše podatke o ličnosti. Navedene informacije sadržane su u ovoj Politici privatnosti. Ovo pravo obuhvata i dostavljanje kopije podataka o ličnosti koje LimundoGrad o vama obrađuje.

9.2. Pravo na ispravku i dopunu

Imate pravo da se obratite LimundoGradu sa zahtevom za izmenu Vaših netačnih, odnosno dopunu Vaših nepotpunih podataka o ličnosti.

9.3. Pravo na brisanje podataka o ličnosti

Možete nam se obratiti sa zahtevom za brisanje podataka o ličnosti koje LimundoGrad obrađuje o Vama. Ipak, imajte u vidu da ovo pravo neće biti uvek primenljivo. Na primer, kada LimundoGrad obrađuje podatke o ličnosti po osnovu poštovanja zakonske obaveze neće biti dužan da postupi po Vašem zahtevu za brisanje podataka o ličnosti. Takođe korisnicima dajemo mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje.

9.4. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo da od nas zahtevate ograničenje obrade Vaših podataka o ličnosti ukoliko:

- Osporavate tačnost podataka o ličnosti;
- Je obrada Vaših podataka o ličnosti nezakonita, ali umesto brisanja podataka od nas zahtevate ograničenje upotrebe,
- Nama više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ste ih Vi zatražili u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva,
- Ste podneli prigovor na obradu pa je u toku procenjivanje da li naš pravni interes za obradu preteže nad Vašim interesima.

9.5. Pravo na prenosivost podataka

Ostvarujete pravo da primite podatke o ličnosti koje ste nam prethodno dostavili u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, ukoliko se:

- Obrada zasniva na pristanku ili ugovoru i
- Obrada se vrši automatizovano.

Ovo pravo obuhvata i pravo da Vaši podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu, ukoliko je to tehnički izvodljivo.

9.6. Pravo na prigovor

Možete podneti prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti koju LimundoGrad vrši po osnovu pretežnog interesa (*čl. 12 st. 1 tč. 6 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti*). U slučaju podnošenja prigovora obrada će biti prekinuta, osim ukoliko postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad Vašim interesima, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva, što ćemo Vam predočiti. Ukoliko ste prigovor podneli u pogledu obrade za potrebe direktnog oglašavanja, Vaši podaci o ličnosti se u svakom slučaju ne mogu dalje obrađivati u takve svrhe.

9.7. Pravo na opoziv pristanka

Kada se obrada Vaših podataka o ličnosti zasniva na pristanku, pristanak možete opozvati u svakom trenutku putem e-mail adrese pravilnik@limundo.com ili dpo@limundo.com. Opoziv pristanka ne povlači nikakve posledice i ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena pre opoziva.

9.8. Pravo na podnošenje pritužbe Povereniku

Ukoliko smatrate da LimundoGrad obradu Vaših podataka o ličnosti vrši suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, u svakom trenutku možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti čiji su kontakt podaci:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Adresa: Bulevar kralja Aleksandra br. 15, Beograd

@ office@poverenik.rs

 +381 11 3408 900

Skrećemo pažnju da podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na mogućnost da zaštitu svojih prava ostvarite pokretanjem odgovarajućeg sudskog ili upravnog postupka.

10. Profilisanje

LimundoGrad u okviru svog poslovanja vrši profilisanje lica na koja se podaci odnose za potrebe dobijanja statusa Premium prodavca, Pohvala (palac, pehar, kruna i top prodavac), za sistem „Zaradi“ i u okviru opcije „Prodavci za druge“. Takođe, za potrebe sigurnosti i bezbednosti, LimundoGrad vrši profilisanje podataka o ličnosti učinioca prevarnog ponašanja. Imajte u vidu da to može imati za posledicu pogrešne prognoze i predviđanja, ali da donošenje odluka o pravima i obavezama uvek prati ljudski faktor, kao i da nam se u svakom slučaju možete obratiti putem e-mail adrese pravilnik@limundo.com ili dpo@limundo.com kako biste nam ukazali na eventualnu grešku.

11. Izmene i dopune Obaveštenja o privatnosti

Ovo Obaveštenje o privatnosti stupa na snagu i primenjuje se počev od 15. 11. 2021. godine. O svim izmenama i dopunama ovog Obaveštenja o privatnosti bićete obavešteni.