

## Lista nedozvoljenih ponašanja

### Lista zabranjenih predmeta

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena trgovina predmetima čija prodaja je pozitivnim zakonskim propisima Republike Srbije zabranjena ili ograničena. U navedene predmete spadaju oružje i municija, lekovi i pomoćna lekovita sredstva, biljni preparati, čajevi i melemi, preparati i sredstva za negu tela i održavanje higijene bez deklaracije, pornografija, hrana i suplementi ishrani (bez adekvatnih dozvola), plagijati robnih marki, patenti, žigovi, medijumi koji krše autorska i srodna prava, download i internet linkovi, sredstva plaćanja i hartije od vrednosti, važeći dokumenti i dozvole, eksplozivna, pirotehnička sredstva, hemikalije opasne po zdravlje, igre na sreću, duvan, uređaji za smanjivanje prikaza potrošnje električne energije, softver pod licencom NFR (Not for resale – nije za preprodaju) i besplatan softver, kao i drugi predmeti koji prema važećem zakonodavstvu RS ne mogu biti predmet prodaje.

Primeri nedozvoljenih predmeta:

- Piraterija, kopija Samsung telefona, bombe (oružje) i tome slično.

LimundoGrad tim zadržava diskreciono pravo zatvaranja aukcija, odnosno ponuda i iz drugih razloga koji nisu navedeni na spisku, bez dodatnih obrazloženja.

### Lista zabranjenih ponašanja i sadržaja

Na Limundo.com i Kupindo.com nisu dozvoljena sledeća ponašanja i sadržaji:

*Prodaja van Limunda ili Kupinda*

Nije dozvoljeno vršiti, kao ni navoditi druge članove na prodaju van Limunda ili Kupinda.

### *Zloupotreba sistema ocenjivanja*

Nije dozvoljeno neobjektivno ocenjivati članove.

### *Reklama i oglas*

Nije dozvoljeno postavljanje ponuda koje su oglasnog ili reklamnog karaktera.

Primeri nedozvoljenog sadržaja:

- Licitira se za jedan komad, a prodaje se veći broj - iako opcija lagera na samoj aukciji/predmetu nije uključena i iskorišćena
- Dodatne delove uz doplatu možete dobiti direktno preko mene
- Nakon završene aukcije birate boju (ili veličinu, dužinu, broj i slično) od ponuđenih
- Prilikom postavljanja ponude na Kupindu nisu dodate varijante predmeta i adekvatan lager

### *Dodatni uslovi prodaje*

Nije dozvoljeno navoditi dodatne uslove prodaje koji nisu u skladu sa zakonima Republike Srbije. Ukoliko prodavac u opisu ponude navede drugačije rokove, opcije plaćanja i slanja i i sl. od onih koje definišu Uslovi korišćenja, potrebno je da to naglasi i istakne tako da kupcu budu jasno vidljivi pre potvrde kupovine.

Primer dozvoljenog ponašanja:

- Navesti u opisu ponude ili Uslovima prodaje da se predmet ne šalje u inostranstvo

### *Zloupotreba Limundo ili Kupindo sistema poruka*

Nije dozvoljeno zloupotrebljavati sistem poruka zarad promovisanja drugih sajtova, usluga, ponude svojih predmeta ili predmeta drugih korisnika i tome slično. Sistem poruka namenjen je za uspostavljanje komunikacije i dogovor o realizaciji saradnje. Korisnici imaju obavezu da savesno koriste prosleđene podatke i da iste uklone kada je saradnja realizovana.

### *Zabranjeni podaci*

Nije dozvoljeno pre završetka aukcije, odnosno potvrde kupovine, dostavljati lične podatke (adrese drugih sajtova, e-mail adrese, brojeve telefona i slično), prosleđivati podatke člana sa kojim je obavljena saradnja trećem licu, kao ni navođenje drugih članova na dostavu ličnih podataka.

### *Potražnja*

Nije dozvoljeno postavljati ponude gde se navodi potražnja predmeta. Određivanje rezervne cene Nije dozvoljeno u opisu aukcije određivati i navoditi rezervnu cenu ispod koje predmet neće biti prodat, osim ukoliko ne postoji opcija koja to sistemski omogućava.

### *Pogrešne kategorije i duple aukcije ili predmeti*

Nije dozvoljeno postavljati predmete u neodgovarajuću ili pogrešnu kategoriju, niti istovremeno postavljati više istih ili sličnih predmeta (osim ako to nije opravdano velikom potražnjom).

### *Učestale negativne ocene*

Nije dozvoljeno učestalo dobijanje negativnih ocena.

Primeri nedozvoljenog ponašanja:

- Učestalo dobijanje negativnih ocena zbog odustajanja od kupovine ili prodaje
- Učestalo dobijanje negativnih ocena jer predmet prodaje nije bio u opisanom stanju

### *Član bez opravdanog razloga odbija da realizuje kupoprodaju*

Nije dozvoljeno odustajati od kupoprodaje posle zaključenja kupoprodajnog ugovora.

### *Vređanje i pretnje*

Nije dozvoljeno iznositi uvrede i pretnje u bilo kojoj formi članovima LimundoGrada ili LimundoGrad tima.

### *Zloupotreba Limundo ili Kupindo sistema i softvera*

Nije dozvoljeno zloupotrebljavati mogućnosti Limundo ili Kupindo sistema, kao i trenutne propuste u radu softvera zarad sopstvene koristi.

Primeri nedozvoljenog ponašanja:

- Veštačko podizanje cena
- Unositi nerealne maksimalne cene prilikom nuđenja na aukciji
- Koristiti programe za nuđenje na aukciji u poslednjim trenucima
- Na bilo koji način uticati na propisani tok aukcije
- Prodavati Limundo ili Kupindo nalog

- Otvaranje duplih naloga radi izbegavanja plaćanja duga na Limundo računu
- Otvaranje drugih naloga na tuđe ili netačne podatke fizičkih ili pravnih lica

## **Sankcionisanje**

Kršenje Liste zabranjenih predmeta i Liste zabranjenih ponašanja se na sajtovima Limundo.com i Kupindo.com može dovesti do ukidanja mogućnosti kupovine i/ili prodaje, privremene ili trajne suspenzije naloga. LimundoGrad tim zadržava pravo da članu privremeno ili trajno onemogući prodaju, kupovinu ili bilo kakvu drugu aktivnost na svojim platformama ukoliko se za to ukaže potreba.