

LISTA NEDOZVOLJENIH PONAŠANJA

LISTA ZABRANJENIH PREDMETA

GRUPA I

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena trgovina predmetima čija prodaja je pozitivnim zakonskim propisima zabranjena ili ograničena. U navedene predmete spadaju oružje i municija, lekovi i pomoćna lekovita sredstva, biljni preparati, čajevi i melemi, preparati i sredstva za negu tela i održavanje higijene bez deklaracije, pornografija, hrana i suplementi ishrani (*bez adekvatnih dozvola*), plagijati robnih marki, patenti, žigovi, medijumi koji krše autorska i srodna prava, download i internet linkovi, sredstva plaćanja i hartije od vrednosti, važeći dokumenti i dozvole, eksplozivna, pirotehnička sredstva, hemikalije opasne po zdravlje, igre na sreću, duvan, uređaji za smanjivanje prikaza potrošnje električne energije, softver pod licencom NFR (Not for resale – nije za preprodaju) i besplatan softver, kao i drugi predmeti koji prema važećem zakonodavstvu RS ne mogu biti predmet prodaje.

Primeri nedozvoljenih predmeta:

- Piraterija, kopija Samsung telefona, životinje, noževi (*osim kuhinjskih*) i tome slično.

LISTA ZABRANJENIH PONAŠANJA I SADRŽAJA

Na Limundo.com i Kupindo.com nisu dozvoljena sledeća ponašanja i sadržaji:

GRUPA I

Prodaja van Limunda ili Kupinda

Nije dozvoljeno vršiti, kao ni navoditi druge članove na prodaju van Limunda ili Kupinda.

Zloupotreba sistema ocenjivanja

Nije dozvoljeno neobjektivno ocenjivati članove kao ni neizvršavati obavezu ocenjivanja.

Reklama i oglas

Nije dozvoljeno postavljanje ponuda koje su oglasnog ili reklamnog karaktera.

Primeri nedozvoljenog ponašanja:

- Licitira se za jedan komad, a prodaje se veći broj
- Dodatne delove uz doplatu možete dobiti direktno preko mene
- Nakon završene aukcije birate boju (ili veličinu, dužinu, broj i slično) od ponuđenih
- Prilikom postavljanja ponude na Kupindu nisu dodate varijante predmeta i adekvatan lager

Dodatni uslovi prodaje

Nije dozvoljeno navoditi dodatne uslove prodaje: navoditi rokove ili opcije plaćanja i slanja koji nisu u skladu sa pravilima, ograničavati opcije plaćanja ili slanja određenim članovima, od kupca zahtevati uplatu unapred pre ličnog preuzimanja, naplaćivati kupcu veću sumu od realne za pakovanje i slanje predmeta i tome slično.

Primer dozvoljenog ponašanja:

- Navesti u opisu ponude ili Uslovima prodaje da se predmet ne šalje u inostranstvo

Zabranjeni podaci

Nije dozvoljeno pre završetka aukcije, odnosno potvrde kupovine, dostavljati lične podatke (*adrese drugih sajtova, e-mail adrese, brojeve telefona i slično*), prosleđivati podatke člana sa kojim je obavljena saradnja trećem licu, kao ni navođenje drugih članova na dostavu ličnih podataka.

Potražnja

Nije dozvoljeno postavljati ponude gde se navodi potražnja predmeta.

Određivanje rezervne cene

Nije dozvoljeno određivati i navoditi rezervnu cenu ispod koje predmet neće biti prodat.

Pogrešne kategorije i duple aukcije ili predmeti

Nije dozvoljeno postavljati predmete u neodgovarajuću ili pogrešnu kategoriju, niti istovremeno postavljati više istih ili sličnih predmeta (*osim ako to nije opravdano velikom potražnjom*).

GRUPA II

Učestale negativne ocene sa identičnim razlogom

Nije dozvoljeno učestalo dobijanje negativnih ocena sa identičnim razlogom.

Primeri nedozvoljenog ponašanja:

- Učestalo dobijanje negativnih ocena zbog odustajanja od kupovine ili prodaje
- Učestalo dobijanje negativnih ocena jer predmet prodaje nije bio u opisanom stanju

Član bez opravdanog razloga odbija da realizuje kupoprodaju

Nije dozvoljeno odustajati od kupoprodaje posle zaključenja kupoprodajnog ugovora.

Vređanje i pretnje

Nije dozvoljeno iznositi uvrede i pretnje u bilo kojoj formi.

Zloupotreba Limundo ili Kupindo sistema i softvera

Nije dozvoljeno zloupotrebljavati mogućnosti Limundo ili Kupindo sistema, kao i trenutne propuste u radu softvera zarad sopstvene koristi.

Primeri nedozvoljenog ponašanja:

- Unositi nerealne maksimalne cene prilikom nuđenja na aukciji
- Koristiti programe za nuđenje na aukciji u poslednjim trenucima

- Na bilo koji način uticati na propisani tok aukcije
- Prodavati Limundo ili Kupindo nalog

SISTEM SANKCIONISANJA

Kršenje Liste zabranjenih predmeta i Liste zabranjenih ponašanja se na sajtovima Limundo.com i Kupindo.com sankcioniše sistemom sankcionisanja.

Sistem se sastoji od četiri nivoa:

1. Obavešten
2. Upozoren
3. Upozoren pred suspenziju
4. Suspendovan

KLASIFIKACIJA PREKRŠAJA

GRUPA I

- Kada su načinjeni prvi put ne menjaju status naloga
- Ponavljanje istog prekršaja iz grupe I menja status naloga za jedan nivo

GRUPA II

- Kada su načinjeni prvi put menjaju status naloga za jedan nivo
- Ponavljanje istog prekršaja iz grupe II menja status naloga za dva nivoa

Svesno i grubo kršenje pravila Limunda i Kupinda, kao i bilo koji vid svesne obmane ili zloupotrebe sistema može dovesti do ukidanja privilegija u korišćenju jednog ili više sajtova i suspenzije naloga.

Promena statusa naloga

Status naloga se ponavljanjem prekršaja, a imajući u vidu klasifikaciju istih, menja od statusa 1. Obavešten do statusa 4. Suspendovan.

Povrat statusa na prethodni nivo je moguć ako:

- član u roku od 5 meseci od poslednje promene statusa ne bude sankcionisan ili
- ako dobije 100 jedinstvenih pozitivnih ocena nakon prethodne promene statusa

Napomene:

1. Status može biti promenjen samo jednom u roku od 24h
2. Status se ne vraća na prethodni nivo nakon 5 meseci ili 100 jedinstvenih pozitivnih ocena ako je status naloga na 4. nivou
3. Limundo tim zadržava pravo da članu privremeno ili trajno onemogući prodaju ili bilo kakvu drugu aktivnost na svojim platformama ukoliko se za to ukaže potreba (*npr. prodavcima na čije prodaje kupci imaju učetale žalbe, kupcima koji ne ispunjavaju svoje obaveze i slično*)