



Milentija Popovića 5b
11070 Beograd, Srbija
tel: 011/ 225 95 00
faks: 011/ 225 95 55
www.limundo.com
spajalica@limundo.com

Tekući račun:
160-216125-49
(Banca Intesa)
PIB: 104085073
Šifra delatnosti: 52610
Matični broj: 20083301

LISTA ZABRANJENIH PREDMETA, PONAŠANJA I SADRŽAJA I SISTEM SANKCIONISANJA

I LISTA ZABRANJENIH PREDMETA

GRUPA I

1. Plagijati, robne marke, patenti, žigovi

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena prodaja predmeta koji krše autorska i srodna prava, zloupotrebljavaju patente, robne marke, žigove, poslovna imena i poslovne tajne, kao i lična prava i prava o zaštiti podataka.

Primeri zabranjenih predmeta:

- Kopije, falsifikati i plagijati robnih marki
- Predmeti koji zloupotrebljavaju naziv firme (u opisu ponude je navedeno "Louis Vuitton Style", "Liči na iPhone" i tome slično)
- Kopija autograma koji se prikazuje kao originalan
- Seminarški i diplomski radovi

Primeri dozvoljenih predmeta:

- Replika likovnog ili umetničkog dela koje je izradio sam autor originalnog dela u ograničenom broju (u naslovu ponude je potrebno jasno naglasiti da je reč o replici)

2. Medijumi koji krše autorska i srodna prava

Na Limundo.com i Kupindo.com je zabranjena prodaja svih medijuma čije puštanje u promet krši zakone Republike Srbije kojima se štite autorska i srodna prava.

Primeri zabranjenih predmeta:

- Neoriginalni medijumi (CD, DVD, Blu-Ray, kasete, LP i tome slično)
- Kolekcije programa svih vrsta (osim onih pod GPL licencom)
- Kopije knjiga (E-book kopije, fotokopije štampanih izdanja, fotokopije stripova, časopisa i tome slično)

Primeri dozvoljenih predmeta:

- Originalni medijumi (CD, DVD, Blu-Ray, kasete, LP i tome slično)
- Štampana izdanja knjiga, stripova, časopisa i tome slično
- Medijumi sa originalnim softverom (u skladu sa GNU javnom licencom, ako je njom obuhvaćena prodaja)

- *Atorski softver postavljen na prodaju od strane samog autora*

3. Download i internet linkovi, internet nalozi i predmeti iz online igara

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda digitalno isporučive robe kao ni paketa koji nude takve usluge, osim pravnim licima koja su registrovana da obavljaju takvu delatnost.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Nalog za online igre (Travian, World of Tanks, World of Warcraft i tome slično)*
- *Predmeti iz online igara (npr. mač iz igre World of Warcraft)*
- *Steam nalozi i video igre kupljene preko Steam servisa*
- *Muzika kupljena preko servisa iTunes*
- *Film kopiran sa DVD-a*
- *Rapidshare i paketi na sličnim servisima*
- *Audio ili video datoteke*
- *E-books*
- *Tutorial-i, driver-i*
- *Nalozi na društvenim mrežama, npr. Facebook, Karike, Twitter*
- *E-mail nalozi*
- *Ime registrovano besplatno preko internet servisa (besplatno registrovan domen)*

Primeri dozvoljenih predmeta:

- *Originalan audio CD*
- *Originalna igra na CD-u, DVD-u ili drugom nosaču informacija*
- *com, rs, net, co.rs i drugi domeni koji nisu besplatno registrovani*
- *Licenca za određeni softver (npr. antivirus) postavljena na prodaju od strane pravnog lica*

4. Oružje i municija

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda oružja bilo koje vrste, municije i prapatnih delova.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Hladno oružje (nož, izložbeni model noža (nenaoštren), harpun, praćka, mač, palica, bajonet, nunchaku, lovački nož i tome slično)*
- *Vatreno oružje i municija (pištolj, puška, sačmara, kubura, municija za vatrena oružja i tome slično)*
- *Dodatna oprema za sve tipove oružja*
- *Elektrošokeri (taseri)*
- *Replike oružja*
- *Drugi tipovi oružja i prapatne opreme (Paint Ball, Airsoft, Oružje za signalizaciju)*
- *Vabilice*

Primeri dozvoljenih predmeta:

- *Kuhinjski noževi*
- *Švajcarski noževi (višenamenski komplet alata)*
- *Noževi za pisma*

5. Policijska i vojna oprema i legitimacije

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda policijske i vojne opreme kao ni vojnih, policijskih ili legitimacija drugih državnih službi.

Primeri zabranjenih predmeta:

- Sredstva za potrebe odbrane i bezbednosti (sredstva veze, kriptozastite, protivielektronskog obezbeđenja i komandovanja, sredstva za identifikaciju i navigaciju i tome slično)
- Legitimacije i primeri legitimacija koje koriste nadležni organi (Vojska, Policija i tome slično)

Primeri dozvoljenih predmeta:

- Odevni predmeti distribuirani u Sabirno prodajnim centrima, bez obzira na godinu proizvodnje (sva uniforma, odevni predmeti, panciri, opasači, futrole, prazna ambalaža, lisice)*

* Spisak distribuiranih predmeta je internog karaktera i pristup imaju samo vojna lica. Ako se uniforme koje ne pripadaju dozvoljenoj grupi nađu u prodaji na Limundu, nadležni organi će kontaktirati člana koji je postavio predmet radi utvrđivanja porekla.

6. Lekovi i pomoćna lekovita sredstva, biljni preparati, čajevi i melema

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena prodaja lekova, pomoćnih lekovitih sredstava, medicinskih sredstava i instrumenata, biljnih lekova i preparata, čajeva i melema.

Primeri zabranjenih predmeta:

- Sve vrste lekova, nezavisno od toga da li se izdaju sa ili bez recepta (pilule za kontracepciju, Viagra, Kamagra, Vendoksin kapi, Aspirin, Kafetin, razne vrste tableta i tome slično)
- Sva pomoćna lekovita sredstva za odvikavanje od upotrebe duvana (elektronske cigarete, punjenje, delovi i oprema za elektronske cigarete)*
- Lekovito bilje i njegovi proizvodi (čajevi, melema, razni preparati) koje prodaje fizičko lice ili pravno lice koje nema odgovarajuću dokumentaciju i dozvole**
- Boce sa kiseonikom
- Stomatološki materijali
- Kondomi

*Limundo.com i Kupindo.com dozvoljava prodaju elektronskih cigareta i ostalih pomoćnih lekovitih sredstava za odvikavanje od upotrebe duvana uz dostavu potrebnih dokumenata:

1) Važeća dozvola za stavljanje u promet, izdato od Agencije za lekove i medicinska sredstva Srbije

2) Važeće rešenje o upisu u Registar medicinskih sredstava, izdato od Agencije za lekove i medicinskih sredstava Srbije

**Limundo.com i Kupindo.com dozvoljavaju prodaju biljnih preparata, čajeva, melema i sličnih proizvoda isključivo registrovanim pravnim licima, uz prethodnu dostavu dokumentacije koja potvrđuje da su predmetni proizvodi upisani u odgovarajuće registre kod nadležnih službi.

Primeri dozvoljenih predmeta:

- *Laboratorijska oprema (epruvete, birete, erlenmajeri i tome slično)*
- *Sanitetski materijal u originalnom pakovanju sa navedenim rokom trajanja (gaze, flasteri, rukavice i slična oprema)*

7. Preparati i sredstva za negu tela i održavanje higijene bez deklaracije

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda preparata koji su namenjeni za negu tela, odnosno za održavanje lične ili kućne higijene a koji nemaju deklaraciju potrebnu za prodaju na teritoriji Srbije ili im je istekao rok trajanja. Deklaracija treba da sadrži podatke o nazivu i vrsti robe, proizvođaču, datumu proizvodnje, roku upotrebe i druge podatke u skladu sa važećim propisima i prirodom robe.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Ručno rađeni prirodni preparati za negu tela bez deklaracije (sapuni, kreme, mirisi i tome slično)*
- *Ručno rađena sredstva za održavanje higijene bez deklaracije (deterdžent za veš, sredstvo za pranje posuđa, šampon za kosu i tome slično)*

8. Pornografija i nasilje

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena pornografija, ponude sa pornografskom konotacijom i ponude koje propagiraju nasilje.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Medijumi sa Soft ili Hardcore pornografijom (CD, DVD, kaseta, plakat, knjiga, časopis, i tome slično)*
- *Usluge (Prostitucija, Hotline, Online-Sex)*
- *Korišćen donji veš*
- *Slike i tekstovi unutar ponude koji krše ova pravila*

Primeri dozvoljenih predmeta:

- *Časopisi Playboy, Maxim, CKM i slični*

9. Sredstva plaćanja i hartije od vrednosti

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljeno nuditi hartije od vrednosti postojećih i aktivnih preduzeća, pečate, osiguranja, kredite, kreditne kartice i slične dokumente i sredstva plaćanja kao što je novac koji je u opticaju, čekovi i drugo.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Pečati aktivnih ili neaktivnih preduzeća*
- *Novčanice i kovanice koje su u opticaju, nezavisno od toga iz koje države potiču*

Primeri dozvoljenih predmeta:

- *Potvrda akcija pravnih lica koja su označena kao nevažeća ili kojima je istekao rok*
- *Hartije od vrednosti preduzeća koja više nisu aktivna*

10. Dokumenti i dozvole

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena prodaja dokumenata, dozvola, javnih isprava, važećih tablica, priznanica i tome slično.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Lična karta*
- *Vozačka dozvola*
- *Đačka knjižica ili indeks*
- *Diploma*
- *Falsifikovana isprava*
- *Izvod iz matične knjige*
- *Važeće registarske tablice*

Primeri dozvoljenih predmeta:

- *Nevažeće registarske tablice (npr. YU, SFRJ i tome slično)*

11. Kulturna dobra

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda arheoloških artefakata, kovanog novca i novčanica i drugih kulturnih dobara koja predstavljaju stvari i tvorevine materijalne i duhovne kulture od opšteg interesa koje uživaju posebnu zaštitu u skladu sa Zakonom o kulturnim dobrima.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Oružje i alati*
- *Keramika (vaze i sl)*
- *Nakit*
- *Skulpture*
- *Posuđe*
- *Fibule*
- *Ostaci antičkih građevina i spomenika*

12. Hrana i suplementi ishrani

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda hrane, pića i suplemenata ishrani, osim pravnim licima koja su registrovana da obavljaju takvu delatnost. Takođe nije dozvoljena prodaja hrane i pića kojima se pripisuju dejstva koja nisu naučno potkrepljena.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Hrana, suplementi i piće kojima je istekao rok trajanja*
- *Hrana i suplementi bez deklaracije i sertifikata za prodaju u Srbiji*
- *Pića (alkoholna pića, sokovi, energetska pića i tome slično) u slučajevima kada ih prodaju fizička lica ili pravna lica koja nisu registrovana za takvu delatnost*
- *Preparati koji garantuju gubitak težine*
- *Kombuha*

13. Eksplozivna, radioaktivna i pirotehnička sredstva, hemikalije opasne po zdravlje

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena prodaja eksplozivnih, radioaktivnih i pirotehničkih sredstava kao i hemikalija opasnih po zdravlje.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Eksplozivna sredstva (privredni eksplozivi, privredna municija, proizvodi punjeni eksplozivnim materijama)*

- *Pirotehnička sredstva (sve vrste vatrometa, vatrene bombe, dimne bombe, petarde, baklje, rakete, sitna pirotehnika)*
- *Hemikalije opasne po zdravlje (hlorovodonična kiselina, živa)*
- *Freon (rashladni fluid) – sve vrste*

14. Uređaji i programi za kodiranje i dekodiranje

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda uređaja kao i programa koji nedozvoljeno ulaze u privatnu sferu, krše zakon ili dešifruju zaštićene podatke. U to spadaju svi uređaji, programi, alati, pomoćna sredstva i uputstva, kao i uređaji za proizvodnju legitimacija i drugih isprava.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Hacking ili cracking hardware i software*
- *Hardware i software za SIM-Lock deblokadu*
- *Software za kopiranje sadržaja sa DVD/CD/BluRay ili nekih drugih medijuma koji imaju copyright zaštitu*
- *Uređaji za kodiranje ili dekodiranje ključeva*
- *Uređaji za promenu kilometraže na automobilu*

Primeri dozvoljenih predmeta:

- *Edukativni materijal o metodama zaštite autorskih prava*

15. Igre na sreću, Popusti i Vaučeri

Na Limundo.com i Kupindo.com je zabranjena prodaja klasičnih, posebnih i nagradnih igara u robi i uslugama, kao i ponuda koje sadrže sve vrste popusta i vaučera.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Usluge učestvovanja u takozvanim finansijskim piramidama*
- *Prodaja popusta (za pozorišta, za same aukcije, za sopstvenu radnju, Benefit plus i tome slično)*
- *Sve vrste nagradnih igara (Loto listići, Lutrija, Sportska prognoza, Tombola, Bingo i tome slično)*
- *Studentski žetoni i kartice za menzu*
- *Materijal podeljen besplatno sa oznakom da nije dozvoljena preprodaja (katalozi, ulaznice, brošure i tome slično)*

Primeri dozvoljenih predmeta:

- *Ponuda na kojoj je navedeno da kupac koji kupi predmet dobija poklon (u vidu poštarine, dodatnog predmeta i tome slično) uz napomenu kakav tačno poklon je u pitanju.*

16. Duvan

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena prodaja duvana.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Duvan*
- *Burmut*
- *Cigare*
- *Nikotinski inhalatori, flasteri i sprejevi*
- *Lišće duvana*

- Seme duvana

Primeri dozvoljenih predmeta*:

- Papiri za uvijanje duvana (rizle)
- Filteri za cigare
- Hilzne sa filterom
- Mašnice za punjenje cigareta
- Pajpovi ili lule
- Stalci za lule
- Nargile
- Muštikle
- Prazne kutije za skladištenje cigareta i duvana (tabakere),
- Promotivni predmeti sa duvanskim brendovima (kalendari, upaljači, kačketi, pepeljare, majice i tome slično)

*Navedeni predmeti su dozvoljeni samo ako se ne prodaju u paketu, odnosno, svi zajedno na istoj aukciji.

17. Lizing, kredit, vlasništvo

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda predmeta koji još nisu u vlasništvu člana ili su vezani za dodatne uslove.

Primeri zabranjenih predmeta:

- Predmeti vezani za dalju otplatu (iznajmljeni modemi, ruteri i tome slično)
- Telefon sa mesečnom pretplatom
- Predmeti koji su deo lizing ugovora (automobili, mašine i tome slično)
- Total TV (risiver, antena i druga oprema, prenos ugovora na drugu osobu)

18. Uređaji za otkrivanje i ometanje radara

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda uređaja odnosno sredstava kojima se može otkrivati ili ometati rad uređaja za merenje brzine, kretanja vozila kao i uređaja namenjenih za otkrivanje i dokumentovanje prekršaja.

Primeri zabranjenih predmeta:

- Radar detektori
- Ometači radara (radar jamerr-i)
- Drugi uređaji koji imaju funkciju otkrivanja i dokumentovanja prekršaja u saobraćaju

19. Životinje i organi

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena trgovina životinjama i životinjskim organima (Zakon o dobrobiti životinja).

Primeri zabranjenih predmeta:

- Životinjski sistemi organa i medicinski preparirani organi
- Životinjske klase: kičmenjaci, beskičmenjaci
- Trofeji divljači (rožne i koštane tvorevine kože, kao i derivati (tvorevine) kože i kostiju)*
- Kućni ljubimci (npr. prodaja štenadi, mačaka)

* Trofeji divljači mogu se staviti u promet ako je za njih izdata prpratnica, odnosno trofejni list i odgovarajuća dokumentacija, u skladu sa propisima kojima se uređuje veterinarstvo i u skladu sa Zakonima Republike Srbije.

20. Trgovina ljudima i organima

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena trgovina ljudima, organima i njihovim tvorevinama. Trgovina ljudima predstavlja kršenje ljudskih prava i povredu dostojanstva i integriteta čoveka. (Zakon o potvrđivanju kovencije saveta Evrope o borbi protiv trgovine ljudima)

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Ljudski sistemi organa (skeletni sistem, nervni sistem, krvni sistem, sistem za varenje, sistem za izlučivanje i tome slično)*
- *Medicinski preparirani organi (bubreg, jetra, srce, želudac i tome slično)*
- *Rožne tvorevine kože (kosa, nokti, obrve, trepavice)*

21. Rasizam, ekstremizam, nacizam i propaganda

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda i prodaja predmeta koji propagiraju rasizam, nacizam, političko ili versko opredeljenje, mržnju i ekstremizam.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Reklamni i promotivni materijali koji promovišu ekstremne grupacije ili propagiraju mržnju (knjige, flajeri, majice i tome slično)*
- *Materijali koji sadrže verski fundamentalizam*

Primeri dozvoljenih predmeta:

- *Poštanske marke, dokumenta, novine, novčići iz vremena Trećeg rajha, kao i edukativne knjige o tom vremenu, u slučaju kada imaju aktiviranu oznaku <<Politički sadržaj>>*
- *Predmeti koji imaju kolekcionarsku i istorijsku vrednost, u slučaju kada imaju aktiviranu oznaku <<Politički sadržaj>>*

22. Softver pod licencom NFR i besplatan softver

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena prodaja softvera pod licencom NFR (Not For Resale) u testnim, besplatnim, distribucijskim i drugim verzijama.

Takođe, nije dozvoljena ponuda besplatnog, beta ili test verzije softvera pod bilo kojom licencom.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Microsoft softver pod licencom OEM*
- *Microsoft softver sa akademskom licencom*
- *Besplatan softver pod GNU GPL licencom*

Primeri dozvoljenih predmeta:

- *FPP (Full Package Product) nekorišćena verzija Microsoft softvera (pojedinačna prodaja)*
- *Softver za koji posedujete autorska ili distributerska prava*

23. Ukradeni predmeti

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda ukradenih predmeta.

24. Narkotici

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda narkotika kao i uređaja za njihovo korišćenje ili proizvodnju.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Sve vrste narkotika (kokain, heroin, marihuana, LSD, ecstasy i tome slično)*
- *Igle i druga sredstva za konzumiranje narkotika*

25. Uređaji za smanjivanje prikaza potrošnje električne energije

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljeno prodavati uređaje čija je namena ometanje ili onemogućavanje električnog brojila da prikaže realnu potrošnju električne energije.

26. Retke, ugrožene i zaštićene biljne vrste

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljeno prodavati retke, ugrožene i zaštićene biljne vrste. Biljke koje predstavljaju prirodne retkosti i zaštićene su posebnim Zakonom o zaštiti prirode. Uništavanje i berba ovih biljaka kao i njihova prodaja predstavlja krivično delo koje je kažnjivo po Zakonu Republike Srbije.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Biljne vrste pod zaštitom prvog stepena (Pančićeva omorika - Picea omorika, Tisa - Taxus baccata, Stepski božur - Paeonia tenuifolia, Žuta lincura - Gentiana lutea, Beli lokvanj - Nymphaea alba, Zlatni ljiljan - Lilium martagon, Srpkva ramonda - Ramonda Serbica, Natalijina ramonda - Ramonda Natalie)*

27. Geomorfološki oblici

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljeno prodavati geomorfološke oblike.

Primeri zabranjenih predmeta:

- *Pećinski "nakit" (stalaktiti, stalagmiti, helektiti i dr.).*

II LISTA ZABRANJENIH PONAŠANJA I SADRŽAJA

GRUPA I

28. Reklama i oglas

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljeno postavljanje ponuda koje su oglasnog ili reklamnog karaktera.

Primeri zabranjenih sadržaja

Kada u opisu ponude ili fotografijama stoji:

- *"Licitirate za jedan komad (ili metar, litar i slično) a u ponudi imam veći broj"*
- *"Pored kupovine na Limundo.com i Kupindo.com dodatne delove uz doplatu možete dobiti"*

direktno preko mene."

- *"Prodajem mobilne telefone i opremu", a cena aukcije nije definisana za sve predmete, niti su predmeti jasno prikazani na fotografijama i u opisu aukcije*
- *"Nakon završene aukcije birate boju (ili veličinu, dužinu, broj i slično) od ponuđenih "*
- *"Prodajem masku za telefon a navedena cena je bez ugradnje. Deo ugrađujem uz doplatu."*
- *na Kupindo.com "imam sve brojeve patika" a prilikom postavljanja ponude nisu dodate varijante predmeta i adekvatan broj na lageru.*

Primeri dozvoljenih sadržaja:

- *"Prodajem džak sa garderobom" ili "Prodajem sve na gomili".*

29. Dodatni uslovi prodaje

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljeno navoditi dodatne uslove prodaje.

Primeri nedozvoljenih ponašanja:

- *Navoditi kupcu rokove (za kontakt, obavljanje kupoprodaje, ocenjivanje) koji nisu u skladu sa pravilima Limunda*
- *Navođenje opcija plaćanja koje se razlikuju od opcija obeleženih prilikom postavljanja ponude*
- *Ograničavanje opcija plaćanja i slanja koje su dostupne na samoj ponudi nekim članovima, npr. "članovima sa malim brojem ocena šaljem posle uplate novca"*
- *Od kupca zahtevati uplatu novca unapred u slučajevima kada se predmet lično preuzima*
- *Naplaćivati kupcu veću sumu od realne za slanje i pakovanje predmeta*

Primeri dozvoljenih ponašanja:

- *Navesti u opisu ponude ili Uslovima prodaje da se predmet ne šalje u inostranstvo*
- *Navesti u opisu ponude ili Uslovima prodaje da se uplata vrši isključivo na jedan način (na tekući račun, Post Net i slično), u slučaju kada je na aukciji (ili predmetu na Kupindu) dostupna opcija "Plaćanje pre slanja".*

30. Zabranjeni podaci

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljeno dostavljati lične podatke, prosleđivati podatke člana sa kojim je obavljena saradnja trećem licu, kao ni navođenje drugih članova na dostavu ličnih podataka.

Primeri nedozvoljenog sadržaja:

Dostavljati:

- *Internet adrese (adrese drugih sajtova, facebook naloga i tome slično)*
- *E-mail adrese*
- *Adrese bilo koje vrste*
- *Broj fiksno/mobilnog telefona*
- *Korisničko ime sa društvenih mreža (Twitter, Facebook, Skype i tome slično)*
- *Logo i naziv druge firme*

Primeri dozvoljenog sadržaja:

- *Razmeniti ponovo kontakt podatke sa kupcem (nakon što sistem automatski pošalje kontakt podatke kada se aukcija završi ili prodaja predmeta na Kupindu) radi bržeg obavljanja saradnje*

- Postaviti link ka predmetima na Kupindu

31. Usluge

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljena ponuda usluga.

Primeri zabranjenog sadržaja:

- Ponuda usluge (*moleraj, nadogradnja noktiju, pisanje seminarskih radova, kupovina i prodaja za druga lica i tome slično*)
- Ponuda usluge registracije hostinga ili domena kod trećeg lica

Primeri dozvoljenog sadržaja:

- Jasno definisani hosting paketi i šta tačno sadrže (*bez ostavljanja mogućnosti proširenja ili navođenja svih paketa koji postoje*)
- Prodaja domena koji je u vlasništvu prodavca

32. Potražnja

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljeno postavljanje ponuda gde se navodi potražnja predmeta.

Primeri zabranjenog sadržaja:

- Ponuda sa tekstom ili fotografijom gde se navodi potražnja (*kupujem auto, tražim očuvanu gitaru, dobro plaćam za očuvan Nokia telefon i tome slično*)

33. Određivanje rezervne cene

Na Limundo.com i Kupindo.com određivanje i navođenje rezervne cene ispod koje predmet neće biti prodat nije dozvoljeno osim ukoliko navedena cena ne odgovara početnoj ceni predmeta na Limundo.com, odnosno ceni predmeta na Kupindo.com.

Primeri nedozvoljenih ponašanja:

U opisu ili uslovima prodaje navoditi:

- "zadržavam pravo da predmet ne prodam ukoliko cena ne dostigne željeni iznos"
- "ne prodajem predmet ispod cene xxx"

Primeri dozvoljenih ponašanja:

- Ponuditi poklon uz predmet koji je postavljen na prodaju ukoliko cena dostigne određeni iznos.

34. Pogrešne kategorije i duple aukcije ili predmeti

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljeno postavljanje predmeta u neodgovarajuću ili pogrešnu kategoriju, istovremeno postavljanje više istih (ili sličnih) predmeta u više različitih kategorija, kao ni postavljanje više istih (ili sličnih) predmeta u jednu kategoriju ukoliko to nije opravdano velikom tražnjom.

Primeri nedozvoljenih ponašanja:

- Postaviti mobilni telefon u kategoriju *Bela tehnika*
- Postaviti CD u kategoriju *Automobili*
- Postaviti rezervne delove za motocikl u kategoriju *Motocikli* umesto u kategoriju

namenjenu rezervnim delovima

- *Istovetne patike postavljati paralelno u kategorije Oprema za pećanje, Obuća i tome slično*
- *10 aukcija sa istovetnim folijama za mobilni telefon postaviti u okviru iste kategorije, ako na većem broju tih aukcija nema ponuda*

GRUPA II

35. Prodaja van Limunda

Na Limundo.com nije dozvoljeno vršiti prodaju van aukcije, postavljati ponude koje reklamiraju dodatnu prodaju van aukcije ili na kojima se zaobilazi krajnja cena, kao ni navođenje drugih članova na prodaju van aukcije.

36. Prodaja van Kupinda

Na Kupindo.com nije dozvoljeno vršiti prodaju van Kupinda, postavljati ponude koje reklamiraju dodatnu prodaju van Kupinda, kao ni navođenje drugih članova na prodaju van Kupinda.

37. Tri negativne ocene sa identičnim razlogom

Dobijanje negativnih sa identičnim razlogom nije dozvoljeno na Limundo.com i Kupindo.com.

Primeri nedozvoljenog ponašanja:

- *Opravdano dobijanje tri (ili više) negativnih ocena zbog odustajanja od kupovine ili prodaje*
- *Opravdano dobijanje tri (ili više) negativnih ocena jer predmet nije bio u opisanom stanju*
- *Ponovno dobijanje negativne ocene sa identičnim razlogom koji je prethodni put doveo do sankcionisanja pod razlogom "Tri negativne ocene sa identičnim razlogom"*

38. Zloupotreba sistema ocenjivanja

Na Limundo.com i Kupindo.com objektivno ocenjivanje članova nakon završene kupoprodaje je obavezna stavka saradnje i bilo kakav vid nepoštovanja ovih pravila se sankcioniše kao zloupotreba sistema ocenjivanja.

Primeri nedozvoljenih ponašanja

- *Dodeljivati ocene bez osnova ili iz revolta, ili ocene koje ne opisuju realno situaciju koja se dogodila u saradnji sa članom*
- *Dodeljivati ocene koje su proizvod veštačkog podizanja cena*
- *Izbegavati ocenjivanje člana u rokovima predviđenim pravilima Limunda*
- *Dodeljivati ocene koje ne odgovaraju komentaru (npr. pozitivna ocena sa negativnim komentarom i tome slično)*
- *Dodeljivati negativne ocene samo da bi se izvršio povrat provizije, iako u datoj situaciji to nije dozvoljeno prema pravilima Limunda*

39. Dostava netačnih podataka

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljeno dostavljati podatke za **prijem ili uplatu** predmeta koji se razlikuju od podataka koji su uneti u nalog, kao ni vršiti

saradnju (uplaćivati novac, vršiti prijem ili slanje pošiljke) ako se podaci razlikuju od podataka koje član dobije od Limunda ili Kupinda nakon završene aukcije, odnosno, obavljene kupovine ili prodaje.

Primeri nedozvoljenih ponašanja:

- *Dostavljanje adrese za slanje predmeta koja se razlikuje od adrese koja je uneta u nalog*
- *Dostavljanje podataka za uplatu novca koji se razlikuju od podataka iz naloga (na primer, tuđi tekući račun, nezavisno od toga da li član ima ovlašćenje za isti ili ne)*

40. Otvaranje duplog naloga

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljeno korišćenje još jednog naloga. Jedna osoba na Limundu i Kupindu može imati samo jedan nalog.

41. Kupac neće da kupi predmet bez opravdanog razloga

Na Limundo.com i Kupindo.com član koji je pobedio na aukciji, odnosno, potvrdio kupovinu predmeta i time postao kupac predmeta, dužan je da izvrši sve obaveze predviđene Uslovima korišćenja za kupca, a u rokovima predviđenim u Uslovima korišćenja.

Primeri nedozvoljenih ponašanja:

- *Odustajanje od kupovine u slučaju kada na aukciji ili predmetu nije došlo do kršenja pravila i predmet odgovara opisanom stanju*
- *Nepreuzimanje predmeta koji prodavac pošalje u skladu sa dogovorom i Pravilima Limunda.*

Primeri dozvoljenih ponašanja:

- *Odustati od kupovine ako je na aukciji ili predmetu došlo do kršenja pravila (veštačkog podizanja cena, predmet nije u vlasništvu prodavca, predmet ne odgovara opisanom stanju, prodavac je dostavio druge podatke za uplatu, prodavac nije ispoštovao rokove koji važe na Limundu i tome slično).*
- *Odustati od kupovine kada prodavac pošalje predmet bez prethodnog dogovora*
- *Odustati od kupovine kada prodavac pošalje predmet a podaci pošiljaoca ne odgovaraju podacima koje kupac dobije od Limunda ili Kupinda*

42. Prodavac neće da proda predmet bez opravdanog razloga

Na Limundo.com i Kupindo.com član je dužan da proda kupcu predmet u skladu sa rokovima i pravilima koje definišu Uslovi korišćenja, kao i da pošalje predmet za koji mu je izvršena uplata od strane kupca.

Primeri nedozvoljenih ponašanja

- *Odustajanje od prodaje predmeta u slučaju kada kupac nije prekršio pravila Limunda i Kupinda*

Primeri dozvoljenih ponašanja

- *Odustati od prodaje predmeta ako je kupac prekršio pravila Limunda i Kupinda (dostavio je druge podatke za slanje predmeta, nije ispoštovao rokove koji važe na Limundu i Kupindu i tome slično)*

43. Vredanje i pretnje

Na Limundo.com i Kupindo.com nije dozvoljeno u komunikaciji sa Limundovcima kao i članovima Limundo i Kupindo tima iznositi uvrede i pretnje. Neprikladan način komunikacije, kao i uvredljivo ponašanje prema ostalim članovima nije dozvoljeno. To uključuje sve delove sajtova Limundo.com i Kupindo.com.

44. Zloupotreba Limundo sistema i software-a

Na Limundo.com nije dozvoljeno zloupotrebljavati mogućnosti Limundo sistema, kao i trenutne propuste u radu softvera zarad sopstvene koristi.

Primeri nedozvoljenih ponašanja

- *Unošenje nerealnih maksimalnih cena prilikom nuđenja na aukciji*
- *Koristiti programe za nuđenje na aukciji u zadnjim trenucima*
- *U tekstu aukcije navoditi ključne reči (koje ne opisuju predmete) isključivo radi boljeg pozicioniranja predmeta u pretrazi*
- *Na bilo koji način uticati na propisani tok aukcije*
- *Pokretanje šaljivih aukcija ili aukcija sa imaginarnim predmetima*

45. Zloupotreba Kupindo sistema i software-a

Na Kupindo.com nije dozvoljeno zloupotrebljavati mogućnosti Kupindo sistema, kao i trenutne propuste u radu softvera zarad sopstvene koristi.

Primeri nedozvoljenih ponašanja

- *U opisu ponude navoditi ključne reči (koje ne opisuju predmete) isključivo radi boljeg pozicioniranja predmeta u pretrazi*
- *Na bilo koji način uticati na propisani tok aukcije*
- *Postavljanje šaljivih predmeta ili predmeta sa imaginarnim predmetima*

46. Zloupotreba sistema Pitanja i Odgovori

Na Limundo.com i Kupindo.com je zabranjeno zloupotrebljavati sistem Pitanja i Odgovora.

Primeri nedozvoljenih ponašanja

- *koristiti sistem pitanja i odgovora za:*
- *dogovore o kupovini odnosno prodaji van Limunda ili Kupinda*
- *razmenu podataka za kontakt u toku trajanja aukcije*
- *razmenu podataka za kontakt pre nego što kupac potvrdi kupovinu predmeta na Kupindu*
- *iznošenje pretnji*
- *vredanje*
- *uznemiravanje*
- *reklamiranje i nuđenje usluga*

47. Neuvažavanje reklamacije i raskida ugovora

Na Limundo.com i Kupindo.com prodavac je u obavezi da uvaži reklamaciju ako predmet ne odgovara opisu, odnosno, da prihvati raskid ugovora sa kupcem u skladu sa odredbama koje propisuje Zakon o zaštiti potrošača.

Primeri nedozvoljenih ponašanja:

- Odbijanje da se kupcu uvaži reklamacija u slučajevima kada kupac dobije predmet koji ne odgovara opisanom stanju
- Odbijanje da se prihvati raskid ugovora u situacijama kada kupac ima pravo na to prema Zakonu o zaštiti potrošača

48. Zloupotreba Cafe-a

Na Limundo.com nije dozvoljeno zloupotrebjavati Cafe na način koji zabranjuje Lista zabranjenih predmeta, ponašanja i sistem sankcionisanja, kao i pravila objavljena unutar Cafe-a: <http://www.limundo.com/Cafe/cafe-podforum-Pravilnik-218567>

GRUPA III

49. Nuđenje radi veštačkog dizanja cena

Na Limundo.com nije dozvoljeno zloupotrebjavati sistem nuđenja zarad postizanja veće krajnje cene tako što kao ponuđači učestvuju nalozi prijatelja i rodbine. Za veštačko podizanje cene sledi trajna suspenzija naloga.

Primeri nedozvoljenih ponašanja:

- sugerisati prijatelju da sa svog naloga nudi na aukciji dok aukcija ne dostigne željenu cenu
- da članovi iste porodice učestvuju na aukciji kao prodavac i ponuđači

50. Svesna obmana člana

Na Limundo.com i Kupindo.com predmet koji je prodat mora odgovarati opisu datom u tekstu i fotografijama ponude. Prodavac je obavezan da obezbedi istinite informacije o ponuđenom predmetu i da pruži potpune i tačne informacije o isplati i isporuci. Za svesnu obmanu člana sledi suspenzija naloga.

Primeri nedozvoljenih ponašanja

- Poslati svesno kupcu drugi predmet višestruko manje vrednosti od kupljenog
- Poslati svesno kupcu predmet koji ne odgovara opisanom stanju čime je vrednost predmeta višestruko umanjena
- Kupcu ne dostaviti predmet koji je uredno plaćen

III SISTEM SANKCIONISANJA

Kršenje Liste zabranjenih predmeta i Liste zabranjenih ponašanja se na sajtovima Limundo.com i Kupindo.com i svim njihovim delovima sankcioniše jedinstvenim sistemom sankcionisanja.

Sistem se sastoji od četiri nivoa:

1. Obavešten

- član je obavešten o načinjenom prestupu i ukazujemo mu na pravila Limunda.

2. Upozoren

- članu je ukazano na prestup koji je učinio i ponovo ga podsećamo na pravila Limunda.

3. Upozoren pred suspendiziju

- član je upozoren na posledice do kojih može doći zbog kršenja pravila Limunda.

4. Suspendovan

- član je trajno suspendovan sa Limunda bez mogućnosti reaktivacije.

KLASIFIKACIJA PREKRŠAJA

GRUPA I

- Kada su načinjeni prvi put ne menjaju status naloga.

- Član dobija poruku koja pojašnjava razloge sankcije.

- Ponavljanje istog prekršaja iz grupe I menja status naloga za jedan nivo.

GRUPA II

- Kada su načinjeni prvi put menjaju status naloga za jedan nivo.

- Ponavljanje istog prekršaja iz grupe II menja status naloga za dva nivoa.

GRUPA III

- Nalog se trenutno i trajno suspenduje bez mogućnosti reaktivacije.

Status naloga se ponavljanjem prekršaja, a imajući u vidu klasifikaciju istih, menja od statusa 1. Obavešten do statusa 4. Suspendovan.

Povrat statusa za jedan korak, odnosno, na prethodni nivo je moguć ako:

- član u roku od 5 meseci od prethodne promene statusa ne bude sankcionisan ili

- ako dobije 100 jedinstvenih pozitivnih ocena nakon prethodne promene statusa

Primeri mogućih sankcija:

1) Član je prvi put postavio zabranjeni predmet iz grupe I - status naloga se ne menja već član dobija edukativnu poruku. Ako član ponovi isti prekršaj, status naloga se menja za jedan nivo.

2) Član je prvi put postavio zabranjeni iz grupe II - status naloga se menja za jedan nivo. Ako član ponovi isti prekršaj, status naloga se menja za još dva nivoa.

3) Član veštački podiže cenu na aukciji - svi nalozi se trajno suspenduju.

Napomene:

1) Status može biti promenjen samo jednom u roku od 24h

2) Status se ne vraća na prethodni nivo nakon 5 meseci ili 100 jedinstvenih pozitivnih ocena ako je status naloga na 4. nivou